

PRESS CLIPPING SHEET

PUBLICATION:	Al Dostour
DATE:	02-November-2015
COUNTRY:	Egypt
CIRCULATION:	230,000
TITLE :	The petroleum sector has created a short code to communicate with natural gas consumers
PAGE:	03
ARTICLE TYPE:	General Industry News
REPORTER:	Kamal Amer

«البتترول» يطلق «الرقم المختصر» للتواصل مع مستهلكي الغاز الطبيعي

كتب - كمال عامر

مهمة القراء والمحصلين لأخذ القراءات في توقيتاتها وبنظام. وأضاف إن شرائح الاستهلاك تشمل الشريحة الأولى من ١ إلى ٢٥ مترًا مكعبًا بسعر ٤٠ قرشًا للمتر والشريحة الثانية من ٢٦ إلى ٥٠ مترًا مكعبًا بسعر ١٠٠ قرش للمتر والشريحة الثالثة من ٥١ مترًا مكعبًا فيما يزيد بسعر ١٥٠ قرشًا للمتر المكعب.

المخصصة على موقع التواصل الاجتماعي (facebook) ومراكز خدمة العملاء المنتشرة بجميع المناطق، والتي تهدف جميعها لإيجاد تواصل فاعل وتقديم خدمات متميزة للمواطنين. وأكد أن مراعاة قواعد استخدام وترشيد استهلاك الغاز الطبيعي، خاصة في فصل الشتاء يجنب المواطنين الوصول إلى شرائح سعرية أعلى وأهاب بهم بمعاونة وتسهيل

أحد ممثلي خدمة العملاء للمساعدة، وذلك عن طريق الاتصال أو إرسال رسالة قصيرة من أي خط تليفون محمول. جاء ذلك في إطار التيسير وتطوير الخدمات المؤداة للمواطنين. وأوضح المهندس أمل العليمي رئيس شركة بتروتريد، أن الرقم المختصر إضافة جديدة لوسائل التواصل مع المستهلكين، والتي تشمل الموقع الإلكتروني لبتروتريد والصفحة

أطلق قطاع البترول، خدمة الرقم المختصر ١١٢٢ لتسهيل التواصل مع مستهلكي الغاز الطبيعي فيما يخص الإبلاغ عن ضراوة العداد ومعرفة قيمة فاتورة الاستهلاك وتلقي الشكاوى والاقتراحات والتواصل المباشر مع