

|               |   |
|---------------|---|
| PUBLICATION:  | Rose Al Youssef Magazine  |
| DATE:         | 16-May-2020   |
| COUNTRY:      | Egypt   |
| CIRCULATION:  | 86,000  |
| TITLE:        | AXA Egypt offers exceptional customer care services, backs initiatives aiming to mitigate coronavirus crisis impact |
| PAGE:         | 56  |
| ARTICLE TYPE: | Agency-Generated News   |
| REPORTER:     | Staff Report  |
| AVE:          | 7,750   |

### أكسا مصر تقدم عدة خدمات استثنائية للاهتمام بالملاء وتدعم مبادرات مجتمعية في مواجهة تحدي فيروس كورونا

أعلنت أكسا عن اتخاذها مجموعة من المبادرات تهدف إلى حماية عملائها ودعم العاملين بقطاع الرعاية الصحية وتعزيز الجهود المجتمعية لمواجهة تحدي وباء كورونا. وقد قامت أكسا بتوفير خدمات الرعاية الصحية المعتمدة لعملائها لتواكب الظروف الراهنة عن طريق إتاحة خدمات صحية منزلية واستشارات طبية عبر الهاتف. إلى جانب التعاون مع مختلف الجهات المعنية للمساعدة في مواجهة تداعيات هذه الأزمة الصحية العالمية عبر المسوق.

وتعد أكسا هي أول من قام بتقديم خدمات الاستشارات الطبية المجانية عبر الهاتف على مدار ٢٤ ساعة من خلال الخط الساخن (١٦٣٦٣) لمساعدة عملائها بالكامل. والتي ستظل متاحة لجميع عملائها حتى نهاية يونيو المقبل بما يتيح للعميل الحصول على الاستشارات الطبية التي يحتاجونها دون الاضطرار إلى مغادرة المنزل.

وقال أيمن فهديل العضو المنتدب لشركة أكسا لتأمينات الحياة: «رسالتنا الأساسية الآن التي نؤمن بها ونعمل على أساسها هي (صحة بالبيت). خذك في البيت». فقد استعدنا بالكامل منذ بداية انتشار وباء كورونا لمواجهة تحديين رئيسيين وهما حالة الطوارئ الصحية والتي تطلبنا لها عن طريق وضع خطة لحماية موظفينا وعملائنا، وتداعيات الأزمة اجتماعياً من خلال مساعدة السلطات في مجال الصحة على احتواء آثار فيروس كورونا على المجتمع بصفة عامة.

وتتضمن المزايا المتاحة لعملاء التأمين الطبي كجزء من وثيقتهم والتي تساعدهم الآن أكثر من أي وقت مضى على مواكبة الظروف الحالية التي تتطلب البقاء في المنزل. استخدام تطبيق MyAXA والذي يتيح التواصل بكفاءة فوري مع طبيب أو الحصول على استشارات طبية عبر الهاتف. بالإضافة إلى توفير خدمة توصيل الدواء حتى باب المنزل من خلال التطبيق.

وأضاف أحمد تاسف، العضو المنتدب لشركة أكسا للتأمين مصر: «إن دورنا كشركة تأمين وعضو فعال في المجتمع يدفعنا للالتزام بتوفير خدمات راحة في مجال التأمين وتعزيز الشراكات الاستراتيجية على عدة مستويات. بالإضافة إلى تقديم دعم مجتمعي شامل يتوافق مع الجهود التي تبذلها السلطات».

كما استكملت أكسا أيضاً من شبكتها الواسعة التي تشمل شركات معيّنة من مقدمي الخدمات الطبية لإتاحة الكشف المنزلي. وإجراء فحوصات وخدمات تحاليل للملاء في المنزل. واستكمالاً لخدمة الترابير والإجراءات التي تتخذها الشركة لحماية عملائها ودعم شعائرها «صحة بالبيت». خذك بالبيت». أطلقت خدمة بسيطة وفريدة من نوعها تتيح لعملاء التأمين الطبي وتأمين السيارات تقديم مطالباتهم عبر الإنترنت.

فيما قال خالد الشمراني – نائب رئيس مجلس الإدارة لشركة أكسا لتأمينات الحياة: «إننا نسعى دوماً للأحداث غير المتوقعة وكيفية التعامل مع مثل هذه اللحظات التي نعيشها حالياً حرصاً على سلامة عملائنا ولحماية مصالحهم في أصعب الأوقات. ولا نزال نسعى بخطى ثابتة على خلقنا الاستراتيجية استناداً على الخبرات الواسعة لأكسا في أكثر من ٦٠ دولة حول العالم وبرؤيتنا المتمثلة لأفضل الممارسات في مجال التأمين».

أما على مستوى الدعم المجتمعي، فقد تبرعت أكسا بأجهزة تنفس صناعي لمستشفيات الحجر الصحي في مصر. بالإضافة إلى ذلك. فقد عملت أكسا من خلال شراكاتها مع شركة أوبر على توفير ٢٠ ألف وجبة طعام ورحلات ركوب مجانية للعمال في القطاع الصحي في المستشفيات في القاهرة والإسكندرية. لتلبية احتياجاتهم في هذه الظروف الاستثنائية مع كل ما يقومون به من نصائح لمكافحة الوباء. كما شارك العاملون بالشركة في مبادرة تحدي أكسا للتأمين والتي أطلقتها أكسا على منصات التواصل الاجتماعي توجه من خلالها رسالة شكر للعاملين في مجال الرعاية الصحية مع هشتاج #استجابةأكسا للتأمين AXASolidarityResponse.

وتواصل أكسا تقديم خدماتها دون انقطاع لضمان حصول عملائها على الحماية التي تحتاجها الطائفة مع توفير المزيد من التسهيلات. ومركز خدمة العملاء المتاح على مدار الساعة مزوّن بغوات رقمية. ■