

## PRESS CLIPPING SHEET

<b>PUBLICATION:</b>	Al Musawer
<b>DATE:</b>	2-December-2015
<b>COUNTRY:</b>	Egypt
<b>CIRCULATION:</b>	124,594
<b>TITLE :</b>	Dr Ahmed Fahmy, Dean of the National Heart Institute: We are working at a third of our capacity...and waiting lists are a global problem
<b>PAGE:</b>	68
<b>ARTICLE TYPE:</b>	Government News
<b>REPORTER:</b>	Eman El Nagar

## PRESS CLIPPING SHEET

# د. أحمد فتحي عميد معهد القلب: نعمل بثلاث طاقتنا.. وقوائم الانتظار مشكلة عالمية

**تقرير: إيمان النجار  
عدسة: مسعد سيف**



العيادات الخارجية بعد التطوير



د. أحمد فتحي

غرف عمليات وقسطرة وعمليات وأوضح أنه «لتقديم خدمة جيدة لابد من توافر الإمكانيات المادية والفنية، ونسعى كفريق عمل لتقديم الخدمة بمستوى الذي يليق بالمرضى، فالعمل الجماعي أساس أي نجاح وللأسف نفتقده في أحيان كثيرة، والدولة لا تستطيع توفير كل الإمكانيات، لذا يعتمد المعهد بنسبة كبيرة على التبرعات... وهنا لابد أن تتفاعل مؤسسات المجتمع.. وحالياً يتم الإعداد لعمل برنامج للتبرعات؛ لكن بعد الانتهاء من وضع أسس واضحة لتوزيع هذه التبرعات بشكل يعظم الاستفادة منها وتوجيهها لغير القادرين».

وفي مجمل رده على ما يتكرر بين الجين والآخر عن سوء حال المعهد وتكرار الشكاوى، قال عميد المعهد «بداية لا يمكننا القول إننا نستطيع إرضاء كل المرضى؛ لكن نسعى لتقديم خدمة جيدة ولا يجب التركيز على الشكاوى الفردية، ولا يجب أيضاً أن نعمم الصورة السلبية فهذا بعد فكرة هداما، فمثلاً ما أثير مؤخراً بشأن الدعامات فالمعهد يوفر الدعامات العادية مجاناً لكل المرضى والدعامات العادية مستخدمة في دول العالم، أما الدعامات الدوائية توفرها الشركات وسعرها مرتفع، كما أن المعهد يقدم الخدمة الطبية لمرضى القلب من مختلف أنحاء الجمهورية، ويضم كوادر علمية على مستوى عالي تضاهي من الكفاءة المؤسسات العالمية، موجهة الدعوة للجهات المختلفة للتعاون في نقل صورة حقيقية عن المعهد، وعدم تعميم الحالات الفردية، خاصة أن المعهد يعتمد على التبرعات بشكل كبير، ويخدم بها المرضى غير القادرين».



**شكاوى البعض حالياً  
فردية وسببها أننا لا  
نعمل بكامل طاقتنا  
لكن إجراء الجراحات  
لم يتوقف تماماً ورغم  
أعمال التطوير**

التطوير، التي ستعكس على تحسين الخدمة المقدمة، والمعهد أنه كلما حدث تحسين للخدمة وتطوير لها.. الأعداد تتزايد، وهنا يكون للتوسعات خارج مبنى معهد القلب القومي دور في تخفيف الزحام، الذي نراه أمام المعهد وداخل العيادات وحتى في الاستقبال والطوارئ، ومن بينها التوسعات في أرض مطار إمبابة ومن المخطط الانتهاء منها خلال الثلاثة أشهر المقبلة، وتضم

في تصريحات خاصة مع «المصور» قال الدكتور أحمد فتحي عميد معهد القلب القومي، إننا «نسعى لتقديم خدمة تليق بالمرضى، مؤكداً أن الشكاوى الأخيرة للبيض في حق المعهد فردية». وكان «فتحي» قد ترأس الاثنين الماضي لجنة لمعالجة مبنى ملحق بمستشفى حميات إمبابة، للوقوف على كيفية الاستفادة بالمبنى ليكون امتداداً للخدمات الطبية، التي يقدمها المعهد، وذلك في تحرك سريع بعد زيارة الدكتور أحمد عماد، وزير الصحة والسكان للمعهد الأخيرة.

وقال عميد المعهد: إن هذه التوسعات من شأنها دعم المعهد ليقوم بالدور المنوط به، هذا إلى جانب عمليات التطوير القائمة، فقد تم الانتهاء من المرحلة الأولى، وشملت تطوير العيادات الخارجية، وأصبحت تليق بالمرضى وتقديم خدمة طبية أفضل، أيضاً تم تطوير قسم الاستقبال والطوارئ، وتضم نحو ١١ سريراً للمرضى، ونحو ١٢ سريراً رعاية متوسطة، أيضاً تم تطوير رعاية جراحة الأطفال، بالإضافة إلى البنية الأساسية للمعهد والواجهات.

وتابع بقوله: بالنسبة للمرحلة الثانية جار العمل بها وتشمل تطوير قاعة الاجتماعات والصيدلة الداخلية والمعامل وقسم القسطرة التشخيصية والداخلية، بالإضافة إلى الرعاية المركزة، وجناح عمليات جراحة القلب، الذي يضم تسع غرف عمليات بنظام الكبسول، وهو أحدث ما توصل إليه العلم في جراحات القلب.

وعن قوائم الانتظار، قال عميد المعهد، «بداية مشكلة قوائم الانتظار ليست في مصر فقط؛ لكنها ظاهرة موجودة في مختلف دول العالم، ومعهد القلب يعمل دائماً بقوائم انتظار وذلك لعدة أسباب منها، أنه يتم تقديم خدمة متخصصة بكفاءات عالية ونرجو توفيرها في مختلف أنحاء الجمهورية لتخفيف الضغط والازدحام، الذي نراه في المعهد، مضيفاً: أما عن شكاوى البعض في الوقت الحالي، فيرجع إلى أننا لا نعمل بكامل طاقتنا، فلا يتم إجراء جراحات في المبنى نظراً لأعمال التطوير؛ لكن لم نتوقف تماماً، حيث تم نقل خدمة الجراحات لمستشفى دار السلام العام، ونعمل فقط بثلاث طاقعة المعهد، فبدلاً من إجراء ثمانين جراحة يتم إجراء ٣ أو ٤ جراحات فقط في غرفتين، وتم نقل الأجهزة اللازمة لإجراء جراحة أمية في مكان لم يكن مخصصاً لذلك، وحتى الآن لم يتقرر الاستمرار في مستشفى دار السلام بعد إنهاء التطوير».

وأشار إلى أن المقترح قائم بخصوص عمل برتوكول مع وزارة الصحة للاستفادة بغرفتي العمليات حتى بعد عودة العمل في المعهد، وجار الإعداد لمنظومة العمل بعد إنهاء إجراءات