

<b>PUBLICATION:</b>	<b>October Magazine</b>
<b>DATE:</b>	<b>10-May-2020</b>
<b>COUNTRY:</b>	<b>Egypt</b>
<b>CIRCULATION:</b>	<b>17,000</b>
<b>TITLE:</b>	<b>AXA Egypt offers exceptional services, backs initiatives aiming to mitigate coronavirus crisis impact</b>
<b>PAGE:</b>	<b>35</b>
<b>ARTICLE TYPE:</b>	<b>Agency-Generated News</b>
<b>REPORTER:</b>	<b>Staff Report</b>
<b>AVE:</b>	<b>4,000</b>



**أكسا مصر تقدم عدة خدمات استثنائية للاهتمام بالعملاء.. وتدعم مبادرات مجتمعية في مواجهة تحدي فيروس كورونا**

أعلنت أكسا عن اتخاذها مجموعة من المبادرات تهدف إلى حماية عملائها ودعم العاملين بقطاع الرعاية الصحية وتعزيز الجهود المجتمعية لمواجهة تحدي وباء كورونا. وقد قامت أكسا بتطوير خدمات الرعاية الصحية المقدمة لعملائها لتواكب الظروف الراهنة عن طريق إتاحة خدمات صحية منزلية واستشارات طبية عبر الهاتف، إلى جانب التعاون مع مختلف الجهات المعنية للمساعدة في مواجهة تداعيات هذه الأزمة الصحية العالمية غير المسبوقة. وتعد أكسا هي أول من قام بتقديم خدمات الاستشارات الطبية المجانية عبر الهاتف على مدار ٢٤ ساعة من خلال الخط الساخن (١٩٣٩٣) لقاعدة عملائها بالكامل، والتي ستظل متاحة لجميع عملائها حتى نهاية يونيو المقبل بما يتيح للمرضى الحصول على الاستشارات الطبية التي يحتاجونها دون الاضطرار إلى مغادرة المنزل.

وقال أمين قنديل العضو المنتدب لشركة أكسا لتأمينات الحياة «رسالتنا الأساسية الآن التي نؤمن بها ونعمل على أساسها هي «صحتك بالذات، خليك في البيت». فقد استعدنا بالكامل منذ بداية انتشار وباء كورونا لمواجهة تحديين رئيسيين وهما حالة الطوارئ الصحية والتي تهيأنا لها عن طريق وضع خطة لحماية موظفينا وعمالنا، وتداعيات الأزمة اجتماعيًا من خلال مساعدة السلطات في مجال الصحة على احتواء آثار فيروس كورونا على المجتمع بصفة عامة».

وتتضمن المزايا المتاحة لعملاء التأمين الطبي كجزء من وثيقتهم والتي تساعدهم الآن أكثر من أي وقت مضى على مواكبة الظروف الحالية التي تتطلب البقاء في المنزل، استخدام تطبيق MyAXA والذي يتيح التواصل بمكالسة فيديو مع طبيب أو الحصول على استشارات طبية عبر الهاتف بالإضافة إلى توافر خدمة توصيل الدواء حتى باب المنزل من خلال التطبيق.

وأضاف أحمد ناصف، العضو المنتدب لشركة أكسا للتأمين مصر «إن دورنا كشركة تأمين وعضو فعال في المجتمع يدفعنا للالتزام بتطوير خدماتنا راسخة في مجال التأمين وتعزيز الشراكات الاستراتيجية على عدة مستويات بالإضافة إلى تقديم دعم مجتمعي شامل يتوافق مع الجهود التي تبذلها السلطات».

كما استغادت أكسا أيضًا من شبكتها الواسعة التي تشمل شركاء مميزين من مقدمي الخدمات الطبية لإتاحة الكشف الطبي، والإجراء فحوصات وخدمات تحاليل للعملاء في المنزل. واستكمالًا لحرمة التقدير والإجراءات التي تتخذها الشركة لحماية عملائها ورعا لشعارها «صحتك بالذات، خليك بالبيت»، أطلقت خدمة مُبسطة وفريدة من نوعها تتيح لعملاء التأمين الطبي وتأمين السيارات تقديم مطالباتهم عبر الإنترنت.

فيما قال خالد الصمراي - نائب رئيس مجلس الإدارة لشركة أكسا لتأمينات الحياة «إننا نستعد دومًا للأحداث غير المتوقعة وكيفية التعامل مع مثل هذه اللحظات التي تعيشها حاليًا حرصًا على سلامة عملائنا وحماية مصالحهم في أصعب الأوقات. ولا نزال نسير بخطى ثابتة على خطتنا الاستراتيجية استنادًا على الخبرات الواسعة لأكسا في أكثر من ٩٠ دولة حول العالم وبرؤيتنا المتعمقة لأفضل الممارسات في مجال التأمين».

أما على مستوى الدعم المجتمعي، فقد تبرعت أكسا بأجهزة تنفس صناعي لمستشفيات الحجر الصحي في مصر. بالإضافة إلى ذلك، فقد عملت أكسا من خلال شراكاتها مع شركة أوبر على توفير ٢٠ ألف وجبة طعام ورحلات ركوب مجانية للعمال في القطاع الصحي في ٤ مستشفيات في القاهرة والإسكندرية، لتلبية احتياجاتهم في هذه الظروف الاستثنائية مع كل ما يقدمونه من تضحيات لمكافحة الوباء. كما شارك العاملون بالشركة في مبادرة تحدي أكسا للتضامن والتي أطلقتها أكسا على منصات التواصل الاجتماعي توجه من خلالها رسالة شكر للعمال في مجال الرعاية الصحية مع هاشتاغ #استجابةأكسا للتضامن AXASolidarityResponse.

وتواصل أكسا تقديم خدماتها دون انقطاع لضمان حصول عملائها على الحماية التي تمنحهم الطمأنينة مع توفير المزيد من التسهيلات، ومركز خدمة العملاء المتاح على مدار الساعة مزودًا بقنوات رقمية على إنستغرام وفيسبوك والموقع الإلكتروني [www.axa-egypt.com](http://www.axa-egypt.com) بينما اهتمت أكسا بفريق العمل كأحد أهم أولوياتها منذ البداية باتباع سياسة التضامن الاجتماعي وحرصت على تزويدهم بأحدث التكنولوجيا لضمان سلامتهم بينما يواصلون العمل من المنزل.