

PRESS CLIPPING SHEET

PUBLICATION:	Al Wafd
DATE:	12-Aug-2024
COUNTRY:	Egypt
CIRCULATION:	12,000
TITLE:	Reliance Health introduces new, comprehensive concept for healthcare services in Egypt
PAGE:	04
ARTICLE TYPE:	Agency-Generated News
REPORTER:	Staff Report
AVE:	35,000

«ريلاينس هيلث» تقدم مفهوماً جديداً وأكثر شمولاً لخدمات الرعاية الصحية في مصر

الاستطلاع (٢٠١٩) إلى غياب خدمات طب الأسنان والعيون. كشف تقرير في برامج الرعاية الصحية الحالية.

وعندما سُئل الموظفون عن أبرز الخدمات الصحية التي تلقتها برامج التأمين الصحي الخاصة بهم، كانت أبرز الإجابات هي: خدمات العيون وطب الأسنان (٢٢١)، الصحة النفسية (٢٢٠)، إضافة أفراد الأسرة (٢١٧)، العلاج الطبيعي (٢١٦)، والولادة (١٦).

وأضافت نائب رئيس التحقيقات وإدارة العلاقات في ريلانس هيلث، من خلال رؤيتها الأوسع والأكثر شمولاً لمفهوم «الصحة»، تقود ريلانس هيلث التغيير لخدمة الفجوات المحددة في برامج الرعاية التقليدية، حيث تضم برامجنا للتعليمة التأمينية الشاملة علاج الأمراض المزمنة، والأسنان، والعيون، والعلاج الطبيعي، والولادة، كما تعطي الأولوية للرعاية غير تعليمة الفحوصات الصحية الدورية، وبرامج إدارة نمط الحياة، ما يضمن حصول عملائنا على الرعاية الشاملة التي يحتاجون إليها والتي تحدث فرقاً كبيراً في جودة حياتهم.

يمتد التزام «ريلانس هيلث» بتقديم رعاية شاملة للموظفين إلى ما هو أبعد من الرعاية الصحية بمفهومها التقليدي، إذ تتسع برامج العناية بصحتهم الخاصة بها لتشمل النوادي الرياضية، واستشارات الصحة النفسية، ما يضمن تقديم نهج شامل للصحة يتجاوز مجرد تقديم العلاج. ويضع مفهومنا هذا لتقديم خدمات الرعاية الصحية المتكاملة.



ميرال فايد

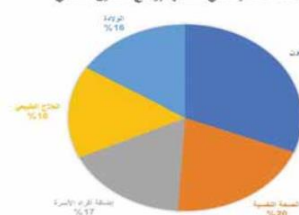
صعوبات في الحصول على الأدوية. كما حددت الدراسة بعض الثغرات الهامة في التعليمة الصحية، لاسيما في خدمات أساسية مثل رعاية الأسنان والعيون، وأشار ما يقرب من نصف صناع القرار الذين شملهم

على المدى الطويل، وكشفت الاستطلاع عن عدم رضا الموظفين عن نقاط معينة تتعلق ببرامج التعليمة الصحية، حيث سلط ٢٢٪ من المشاركين الضوء على عدد الانتظار الطويلة للحصول على الموافقات الطبية، كما واجه ٢١٪

التي لديها موظفون أكثر سناً، وكشفت الدراسة أيضاً عن وجود تحديات مستمرة في البرامج الصحية التقليدية، مثل عدم تعليمة البرامج الوقائية والعلاج الاستباقي للأمراض، مما يؤدي إلى ارتفاع تكاليف العلاج



الخدمات الصحية التي تلقتها برامج التأمين الصحي



حيث تُركّز «ريلانس هيلث» على تقديم برامج صحية شاملة تقوم بتعليمة الفحوصات الصحية بشكل منتظم، بالإضافة إلى الخدمات والبرامج التي تضمن اتباع نمط حياة صحي، في استجابة للطلب المتزايد على رعاية صحية وقائية أكثر شمولاً، مما يضمن حصول الشركات وموظفيها على حلول صحية متكاملة ذات رؤية شاملة.

وصرحت الدكتورة ميرال فايد، نائب رئيس التحقيقات وإدارة العلاقات في ريلانس هيلث، على مدى العقد الماضي، تحول قطاع التأمين الصحي في مصر نحو تقديم حلول رعاية صحية أكثر شمولاً، ومع ذلك فقد أظهرت أبحاثنا أن برامج الرعاية الصحية التقليدية لا تزال تقتصر إلى الكثير من الخدمات، كما يعاني السوق من وجود فجوة في مجالات إدارة الأمراض المزمنة، ورعاية الأسنان والعيون، والرعاية الوقائية، فضلاً عن العناية بالصحة بشكل عام. وأظهرت دراسة «ريلانس هيلث»، التي أجريت بالتعاون مع شركة كانتار (Kantar)، الشركة الرائدة في مجال البيانات والتحليلات السوقية، لتسليط الضوء على أحدث التطورات التي طرأت على برامج الرعاية الصحية الشاملة للشركات أن صناع القرار داخل

الشركات لديهم أولويات محددة عندما يتعلق الأمر ببرامج التعليمة الصحية، حيث حدد ٢١٪ من شملهم استطلاع الرأي تعليمة الأمراض المزمنة باعتبارها ضرورية عند اختيار التعليمة الصحية، خاصة عندما يتعلق الأمر بالشركات



تسعى ريلانس هيلث (Health Reliance) الشركة

المتخصصة في تقديم حلول الرعاية الصحية المدعومة بتكنولوجيا، إلى إحداث طفرة في مشهد التأمين الصحي في مصر، عبر تبنيها برامج رعاية صحية متكاملة تولى اهتماماً خاصاً بالوقائية ويجوئها عدة أخرى متعلقة بتحسين جودة الحياة بشكل عام.