

PUBLICATION:	Al Mal
DATE:	11-October-2020
COUNTRY:	Egypt
CIRCULATION:	200,000
TITLE:	AXA Egypt: Medical insurance premiums hit EGP 1.3 bln in June 2019
PAGE:	07
ARTICLE TYPE:	Agency-Generated News
REPORTER:	Marwa Abdel Nabi
AVE:	39,000

العضو المنتدب لـ «أكسا للتأمين مصر»:

1.3

مليار جنيهه أقساط التأمين الطبى بنهاية يونيو الماضى

«خاطبتنا» الرقابة المالية» للموافقة على رفع استثناء الأوبئة لحماية حملة الوثائق

30% نمو مستهدفا للعام المالى الجارى بدعم من التحول الرقمى

في مواجهة فيروس كورونا، أشاد «ناصف» باختيارات الإجهاد المالى لشركات التأمين وتحليل السيناريوهات المتوقعة والتي أظهرت قوة المركز المالى لشركات القطاع المالى غير المصرى، بالإضافة إلى تشديد الهيئة على ضرورة قيام الوحدات العاملة في القطاع بتطوير خططها ودعم توجه الشركات نحو مزيد من التحول الرقمى في تنفيذ الأعمال في ظل معايير التباعد الاجتماعى، واتجاه معظم دول العالم لتبني نمط أداء الأعمال، بالإضافة إلى أن نتائج الأبحاث أظهرت ضرورة التغطية المستمرة لبعض الشركات من هم أكثر عرضة لمخاطر تأثر ملائحتها المالية وتحديد مدى احتياجها لزيادة رؤوس أموالها في التأمين القبلين. وأكد أن هناك دروسا مستفادة من جائحة كورونا أهمها الوعي بالتأمين الطبى بشكل غير مسبق، وزيادة الطلب عليه بالإضافة إلى الإسراع في التحول الرقمى لخدمة العملاء بشكل أفضل، مشيرا إلى أن «أكسا» العالمية لديها توجه نحو الذكاء الاصطناعى وسوف تسير الشركة في مصر على خطاهما.

وحول فرص قطاع التأمين والرعاية الطبية بقانون التأمين الصحى الشامل قال إن القطاع حاليا سيقوم بالتوجه للمعنيين بوزارة الصحة بعد خروج اللائحة التنفيذية للقانون ومعرفة مدى مشاركة شركات التأمين فيه من خلال الهيئات الثلاث، هيئة الرعاية الصحية والمعنية بمنافذ تقديم الخدمة، وهيئة الجودة والاعتماد وتمتج المستشفيات الخاصة وفق معايير الجودة المعمول بها، وهيئة التأمين الصحى التى تتولى إدارة وتفعيل التأمين الصحى. وأوضح أن وضع آلية التعاون والتنسيق بين قطاع التأمين الطبى وبين منظومة التأمين الصحى الشامل سيهدد مكنيا هائلا لشركات التأمين والرعاية في حالة قيامها بدور الوسيط لعملاء التأمين الحكومى لقدرةها الفارقة على عمل العمليات المحاسبية-الفايزية-والمخاضات الطبية مما يساهم في رفع كفاءة المنظومة ككل وخدمة العميل بجودة كبيرة.

ولفت إلى أن التغطيات التكميلية التى يمكن أن يقدمها التأمين الطبى لمنظومة التأمين الصحى الشامل تنحصر في تقديم أى منتج لا تستطيع الأخيرة تقديمه، علاوة على رفع مستوى الخدمة الطبية المقدمة للعميل من خلال الفارق المدفوع لشركات التأمين عبر المزايا الممنوحة منها للعرض ويت ذلك من خلال المخاضات.

وأضاف أن شركات التأمين تستطيع رفع حدود التغطية الطبية مثل زيادة الحد الغاء استثناءات بعينها أو طلب ميزة سرعة الوصول للخدمة.



أحمد ناصف

المجتمعة في أكسا لتقليل الآثار الاقتصادية لفيروس كورونا على تلك المائلات، ومن خلال شركاتها مع شركة «اوسر» وهيرت 20 ألف ودية طعام ورحلات ركوب جبالية للمالين في القطاع الصحى في 4 مستشفيات، لتبني احتياجه في هذه الظروف الاستثنائية مع كل ما يقدمونه من تغطيات لمكافحة الوباء. وحول مواجهة قطاع التأمين للأوبئة قال إن الدول حينما تواجه وباء ما، فالهم هو كفاءة الأنظمة الصحية بها وكيفية التعامل مع الوباء.

وأكد ناصف أن النظام الصحى المصرى أثبت كفاءته في التعامل مع الوباء مما ساهم في قيام شركات التأمين بدورها بفاعلية من خلال منتجاتها التى تغطي الأوبئة، علاوة على التى لا تغطي وثائقها الأوبئة بتحمل تكاليف متطلبات التشخيص حتى يتم تحديد مدى إيجابية أو سلبية الإصابة بفيروس كورونا.

ورأى أن أبرز التحديات في التعامل مع الأوبئة هو التحدى المالى في مواجهة تفشى الفيروس، علاوة على عدم الخبرة في التعامل مع الأوبئة مما أربك حسابات شركات إعادة التأمين العالمية خلال الفترة السابقة ومع الوقت اكتسبت خبرة وبدأ بالفعل عدد من الشركات بالكتابة فيه.

وحول أفضل الإجراءات الرقابية بخلاف إلزام شركات التأمين بالوقوف جنبا إلى جنب

الإنترنت لحماية لمصحتهم وذويهم من خطر الإصابة بفيروس كورونا. وأضاف أن جزءا من الخدمات الاستثنائية التى أتيحت لكافة عملاء أكسا للتأمين والتي سمحت لهم بالتواصل مع طبيب عبر التليفون مجانا، قدمت من خلال عيادات أكسا «وان هيلث»، وهى أحدث المنضمين لشبكة أكسا الطبية التى تتيح الخدمات الطبية لغير المؤمن عليهم أيضا.

وأوضح أن شركة تقدم برامج تأمين طبي محلية وعالمية لشركات الكبرى، علاوة على إتاحة إمكانية قيام الشركات المتعاقدة على التأمين الطبى بتحديد المزايا التأمينية التى تتطلبها خططها التأمينية بحيث تناسب متطلبات العاملين بها.

وكشف عن الخطة التوسعية الخاصة بتطوير فرع التأمين الطبى من خلال اتجاهين: الأول عبر خدمة العملاء ورفع مستوى الخدمة والشبكة الطبية أما الاتجاه الثانى فهو استكمال الشركة لحظة التحول الرقمى.

وأكد أن نقضى فيروس كورونا عزز الحاجة إلى الحماية الطبية خاصة وأن العميل يحتاج أحد ذويه وهنا ظهر دور شركات التأمين التى تزاول التأمين الطبى والتى استطاعت بجدارة تقديم مساهمات كبيرة لعملائها، مشيرا إلى أن «أكسا» من شركات التأمين

التي كانت شركة «أكسا للتأمين مصر» عن خططها التوسعية في فرع التأمين الطبى والتي تتضمن تطوير الوباء المقدمة للحلول الطبية وتصميم منتجات جديدة في مجال التكنولوجيا، علاوة على استهداف معدلات نمو مرتفعة تؤكد الإقبال الكبير على الطبى خاصة بعد انتشار فيروس كورونا وتعزيز الحاجة للحماية الطبية، فضلا عن تعامل الشركة خلال فترة الوباء ببنكته غير مسبقة مسارعة في رفع هذا الاستثناء عن كامل عملائها.

وقال أحمد ناصف العضو المنتدب لشركة «أكسا للتأمين مصر» إن المؤشرات الميدانية لشركة كشفت عن أن الأقساط المكتتبة لكافة فروع الشركة تخطت حاجز 1.5 مليار جنيه بنهاية العام المالى الماضى مقابل مليار للعام السابق بمعدل نمو 50%.

وأشار إلى أن الأقساط المكتتبة في فرع التأمين الطبى لشركة أكسا للتأمين-مصر بلغت نحو 1.3 مليار جنيه بنهاية العام المالى الماضى، مقابل 820 مليونًا للعام السابق عليه بمعدل نمو يقترب من 60% أيضا، موضحا أن جميع نتائج العام المالى الأخير تتنظر موافقة «الرقابة المالية».

وأضاف أن شركته تستهدف نمو لا يقل عن 30% بفرع التأمين الطبى بنهاية العام المالى الجارى، بعد التطوير الذى تقوم به لعدد كبير من الخدمات المقدمة لعملائها. وأوضح أن شركته استطاعت تقديم الخدمات المبتكرة خاصة تلك التى تساعد عملاءها على تلبية كافة احتياجاتهم من أقرب مكان لهم مثل تطبيق «MyAXA» الذى يتيح التواصل لعملاء التأمين الطبى بمكالمة هيدى مع طبيب للحصول على استشارة طبية، بالإضافة إلى توافر خدمة توصيل الدواء حتى باب المنزل من خلال التطبيق نفسه.

وكشف أن «أكسا» من أوائل الشركات التى تبنت التحول الرقمى ومقتنعة تماما بجذواء حيث ساهم إطلاق تطبيق «MyAXA» 2017 وتحديثه في 2019 في مواكبة احتياجات عملاء فرع الطبى الذين بلغ عددهم 400 ألف، فيما قام 60 ألف عميل بتحميل التطبيق حتى الآن وهو رقم كبير مقارنة بدول أخرى لديها تغطيات لم يصل تريليون إلى هذا العدد، لافتا إلى أن شركة أكسا للتأمين مصر امتيازات أيضا من شركتها الواسعة التى تشمل أكثر من 3000 شريك موزع من مقدمي الخدمات الطبية لإتاحة الكشف العزلى، وإجراء فحوصات وخدمات تحاليل الدماء في المنزل منذ إغلاق الذى حدث للسيطرة على فيروس كورونا وحتى الآن.

ولفت إلى أن تطبيق «MyAXA» متاح لجميع عملاء «أكسا» وتقدم حاليا خدمات لعملاء التأمين الطبى وتأمين السيارات استكمالا لعملة التناهي والإجراءات التى اتخذتها الشركة لإتاحة تقديم مطالباتهم عبر

كشفت شركة «أكسا للتأمين مصر» عن خططها التوسعية في فرع التأمين الطبى والتي تتضمن تطوير الوباء المقدمة للحلول الطبية وتصميم منتجات جديدة في مجال التكنولوجيا، علاوة على استهداف معدلات نمو مرتفعة تؤكد الإقبال الكبير على الطبى خاصة بعد انتشار فيروس كورونا وتعزيز الحاجة للحماية الطبية، فضلا عن تعامل الشركة خلال فترة الوباء ببنكته غير مسبقة مسارعة في رفع هذا الاستثناء عن كامل عملائها.

وقال أحمد ناصف العضو المنتدب لشركة «أكسا للتأمين مصر» إن المؤشرات الميدانية لشركة كشفت عن أن الأقساط المكتتبة لكافة فروع الشركة تخطت حاجز 1.5 مليار جنيه بنهاية العام المالى الماضى مقابل مليار للعام السابق بمعدل نمو 50%.

وأشار إلى أن الأقساط المكتتبة في فرع التأمين الطبى لشركة أكسا للتأمين-مصر بلغت نحو 1.3 مليار جنيه بنهاية العام المالى الماضى، مقابل 820 مليونًا للعام السابق عليه بمعدل نمو يقترب من 60% أيضا، موضحا أن جميع نتائج العام المالى الأخير تتنظر موافقة «الرقابة المالية».

وأضاف أن شركته تستهدف نمو لا يقل عن 30% بفرع التأمين الطبى بنهاية العام المالى الجارى، بعد التطوير الذى تقوم به لعدد كبير من الخدمات المقدمة لعملائها. وأوضح أن شركته استطاعت تقديم الخدمات المبتكرة خاصة تلك التى تساعد عملاءها على تلبية كافة احتياجاتهم من أقرب مكان لهم مثل تطبيق «MyAXA» الذى يتيح التواصل لعملاء التأمين الطبى بمكالمة هيدى مع طبيب للحصول على استشارة طبية، بالإضافة إلى توافر خدمة توصيل الدواء حتى باب المنزل من خلال التطبيق نفسه.

وكشف أن «أكسا» من أوائل الشركات التى تبنت التحول الرقمى ومقتنعة تماما بجذواء حيث ساهم إطلاق تطبيق «MyAXA» 2017 وتحديثه في 2019 في مواكبة احتياجات عملاء فرع الطبى الذين بلغ عددهم 400 ألف، فيما قام 60 ألف عميل بتحميل التطبيق حتى الآن وهو رقم كبير مقارنة بدول أخرى لديها تغطيات لم يصل تريليون إلى هذا العدد، لافتا إلى أن شركة أكسا للتأمين مصر امتيازات أيضا من شركتها الواسعة التى تشمل أكثر من 3000 شريك موزع من مقدمي الخدمات الطبية لإتاحة الكشف العزلى، وإجراء فحوصات وخدمات تحاليل الدماء في المنزل منذ إغلاق الذى حدث للسيطرة على فيروس كورونا وحتى الآن.

ولفت إلى أن تطبيق «MyAXA» متاح لجميع عملاء «أكسا» وتقدم حاليا خدمات لعملاء التأمين الطبى وتأمين السيارات استكمالا لعملة التناهي والإجراءات التى اتخذتها الشركة لإتاحة تقديم مطالباتهم عبر

كشفت شركة «أكسا للتأمين مصر» عن خططها التوسعية في فرع التأمين الطبى والتي تتضمن تطوير الوباء المقدمة للحلول الطبية وتصميم منتجات جديدة في مجال التكنولوجيا، علاوة على استهداف معدلات نمو مرتفعة تؤكد الإقبال الكبير على الطبى خاصة بعد انتشار فيروس كورونا وتعزيز الحاجة للحماية الطبية، فضلا عن تعامل الشركة خلال فترة الوباء ببنكته غير مسبقة مسارعة في رفع هذا الاستثناء عن كامل عملائها.

وقال أحمد ناصف العضو المنتدب لشركة «أكسا للتأمين مصر» إن المؤشرات الميدانية لشركة كشفت عن أن الأقساط المكتتبة لكافة فروع الشركة تخطت حاجز 1.5 مليار جنيه بنهاية العام المالى الماضى مقابل مليار للعام السابق بمعدل نمو 50%.

وأشار إلى أن الأقساط المكتتبة في فرع التأمين الطبى لشركة أكسا للتأمين-مصر بلغت نحو 1.3 مليار جنيه بنهاية العام المالى الماضى، مقابل 820 مليونًا للعام السابق عليه بمعدل نمو يقترب من 60% أيضا، موضحا أن جميع نتائج العام المالى الأخير تتنظر موافقة «الرقابة المالية».

وأضاف أن شركته تستهدف نمو لا يقل عن 30% بفرع التأمين الطبى بنهاية العام المالى الجارى، بعد التطوير الذى تقوم به لعدد كبير من الخدمات المقدمة لعملائها. وأوضح أن شركته استطاعت تقديم الخدمات المبتكرة خاصة تلك التى تساعد عملاءها على تلبية كافة احتياجاتهم من أقرب مكان لهم مثل تطبيق «MyAXA» الذى يتيح التواصل لعملاء التأمين الطبى بمكالمة هيدى مع طبيب للحصول على استشارة طبية، بالإضافة إلى توافر خدمة توصيل الدواء حتى باب المنزل من خلال التطبيق نفسه.

وكشف أن «أكسا» من أوائل الشركات التى تبنت التحول الرقمى ومقتنعة تماما بجذواء حيث ساهم إطلاق تطبيق «MyAXA» 2017 وتحديثه في 2019 في مواكبة احتياجات عملاء فرع الطبى الذين بلغ عددهم 400 ألف، فيما قام 60 ألف عميل بتحميل التطبيق حتى الآن وهو رقم كبير مقارنة بدول أخرى لديها تغطيات لم يصل تريليون إلى هذا العدد، لافتا إلى أن شركة أكسا للتأمين مصر امتيازات أيضا من شركتها الواسعة التى تشمل أكثر من 3000 شريك موزع من مقدمي الخدمات الطبية لإتاحة الكشف العزلى، وإجراء فحوصات وخدمات تحاليل الدماء في المنزل منذ إغلاق الذى حدث للسيطرة على فيروس كورونا وحتى الآن.

ولفت إلى أن تطبيق «MyAXA» متاح لجميع عملاء «أكسا» وتقدم حاليا خدمات لعملاء التأمين الطبى وتأمين السيارات استكمالا لعملة التناهي والإجراءات التى اتخذتها الشركة لإتاحة تقديم مطالباتهم عبر

مروة عبد النيدى