

PUBLICATION:	Al Amwal
DATE:	27-March-22
COUNTRY:	Egypt
CIRCULATION:	5,000
TITLE:	Aymen Kandeel: AXA offers insurance coverage to 800,000 customers, aims to reach 1 mn in 2022
PAGE:	08
REPORTER:	Mahmoud Haha
AVE:	3,875

د. أيمن قنديل «رئيس شركة أكسا» في حوار مع الأموال: نقدم تغطية تأمينية لحوالي 800 ألف عميل ونستهدف الوصول إلى أكثر من مليون خلال 2022

كما أن الوصول بحلول تأمينية متنوعة ومبتكرة لقطاعات المجتمع المصري من ذوي الدخل المتوسطة والمحدودة سيساهم في تنفيذ توجهات الحكومة المصرية الرامية إلى تحقيق الشمول المالي في كافة القطاعات ومن خلال حزمة من القوانين والتشريعات الداعمة له.

● **حدثنا عن استراتيجية الوصول للشريحة المستهدفة من عملاء متناهي الصغر كقطاع تأميني؟**

تقوم استراتيجية أكسا عالميا وأكسا مصر كجزء منها للوصول لعملاء التأمين متناهي الصغر على عدة محاور، أولا قنوات التوزيع المتنوعة حيث تقوم أكسا في كثير من الدول بالوصول للفئات

المستهدفة من خلال شبكات المحمول والتجارة الإلكترونية والمصارف ومؤسسات التمويل متناهي الصغر.

ثانيا: التنوع في المخاطر التي يتم تغطيتها، وكذلك تطوير منتجات جديدة لمواجهة المخاطر الناشئة مثل المخاطر المرتبطة بالتغيرات المناخية وخاصة في قطاع الزراعة.

ثالثا: تضمين خدمات مع المزايا التأمينية تساعد العملاء على إدارة الخطر مثال إتاحة الوصول للرعاية الصحية الأولية (سواء من خلال آليات رقمية digital health) أو من خلال عيادات متخصصة.

● **وماذا عن حجم الزيادة المستهدفة لعدد عملاء متناهي الصغر في أكسا خلال الأعوام القادمة؟**

- تهدف أكسا عالميا إلى مضاعفة معدلات نمو التأمين متناهي الصغر لتوفير الحماية لعدد كبير من العملاء وذلك من خلال زيادة النمو في الدول التي تقدم التأمين متناهي الصغر فيها والتي يبلغ عددها حاليا ١٥ دولة، وكذلك تقديم التأمين متناهي الصغر في عدد أكبر من الدول في آسيا وأفريقيا التي تتواجد بها شركات أكسا.

تقوم أكسا مصر حاليا بتقديم التغطية التأمينية لحوالي ٨٠٠ ألف عميل وتستهدف الوصول إلى أكثر من مليون عميل هذا العام.

● **وما هي المنتجات التي يمكن أن تقدمها «أكسا» في التأمين متناهي الصغر؟**

- تتميز شركة أكسا العالمية بتقديم كافة أنواع التأمين سواء في الحياة أو الممتلكات أو الصحة، مع أيضا التجديد في المزايا التأمينية، وفيما يتعلق بأسواق التأمين متناهي الصغر فتسعى أكسا لزيادة الوصول بكافة المزايا بما يتواءم مع احتياجات وقدرات عملاء التأمين متناهي الصغر، مع الحفاظ على سيطرة المزايا التأمينية.

وتهتم أكسا بشكل خاص بالمخاطر المتعلقة بالرعاية الصحية والتغيرات المناخية.

● **وما هي الشريحة المستهدفة والأخطار التي يمكن تغطيتها؟**

- تستهدف أكسا عالميا قطاعات المجتمع المصنفة من أصحاب الدخل المحدود والمتوسطة، ويختلف التعريف الكمي لها من دولة إلى أخرى، ولكن يجمعهم عنصر هام وهو أن هذه القطاعات غير مشمولة بالخدمات المالية الرسمية فهم ليس العملاء المستهدفين عادة من المصارف على سبيل المثال. كما يتميزون في بعض الأحيان بموسمية الدخل. المنتجات المقدمة حاليا تشمل التأمين على الحياة وفقدان الدخل الناتج عن دخول المستشفى للعلاج، والحوادث والممتلكات ووسائل النقل المشترك وغيرها. ونؤكد على أن أكسا تولي اهتماما خاصا بإتاحة الوصول لخدمات الرعاية الصحية الأولية لعملاء التأمين متناهي الصغر.



حوار:

محمود حاحا

أكد أيمن قنديل، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة أكسا لتأمينات الحياة ورئيس شركة أكسا للتأمين مصر، أن التأمين متناهي الصغر أبرز أدوات تحقيق الشمول المالي عبر توفير شبكة حماية وخدمات للتطبقات متوسطة ومحدودي الدخل.

التقت «الأموال» بالدكتور أيمن قنديل على هامش فعاليات مؤتمر التأمين متناهي الصغر والذي عقد على مدار يومين برعاية شركة أكسا مصر واستضافته مدينة

الأقصر ودار الحوار التالي:

● **حدثنا عن رؤية شركة أكسا ودورها في التأمين متناهي الصغر؟**

- اهتمت شركة أكسا، منذ عدة سنوات من منطلق رؤيتها لدورها المحوري كشركة عالمية في قطاع التأمين، والتي تسعى للعمل على تقديم الإنسانية بحماية كل ما هو مهم، بتضمين هدف واضح للوصول إلى الطبقات المتوسطة وذات الدخل المحدود في استراتيجيتها العالمية في الأسواق التي تعمل بها في كل من آسيا وأفريقيا وأمريكا اللاتينية. وجدير بالذكر أن الهدف ليس فقط هدفاً كمياً مرتبطاً بحجم الأقساط، ولكنه يتضمن أيضاً معيارين أساسيين وهما: عدد العملاء المؤمن عليهم، والأداء الاجتماعي للوثائق المصدرة.

وتعد أكسا مصر من الشركات الرائدة في التأمين متناهي الصغر، حيث قامت استراتيجية الشركة في السنوات السابقة على الوصول لفئات المستهدفة بطريقة تستهدف ليس فقط تقديم المزايا التأمينية، ولكن أيضا إضافة بعض المبادرات التي تهتم بتحقيق احتياجات العملاء المرتبطة بقدرتهم على إدارة المخاطر التي يواجهونها. فعلى سبيل المثال، قامت الشركة بتوفير خدمة الاستشارة الطبية الهاتفية كخدمة مجانية لعملاء التأمين متناهي الصغر في ٢٠٢٠ وذلك أثناء جائحة كورونا.

● **كم عدد العملاء المؤمن عليهم بشركة أكسا؟**

- بنهاية عام ٢٠٢١، بلغ عدد المؤمن عليهم ما يقارب ١٠ ملايين عميل في ١٥ دولة بإجمالي أقساط مصدرة تزيد على ١٤٠ مليون يورو. وتهتم أكسا بتنوع المنتجات المقدمة لتغطية المخاطر المختلفة، وكذلك آلية الوصول للعملاء من خلال قنوات توزيع مبتكرة تشمل مشغلي شبكات المحمول، والتطبيقات الحديثة وممتلكات التجارة الإلكترونية، والمصارف، ومؤسسات التمويل متناهي الصغر.

● **ما الذي يميز الخدمات التأمينية التي تقدمها شركة أكسا لعملائها؟**

- تهتم شركة أكسا عند تطوير الحلول التأمينية متناهي الصغر بتقديم خدمة متميزة لعملائها وتستسعى في السنوات التالية للوصول لقطاعات جديدة بمنتجات مبتكرة لبناء قدراتهم على مواجهة الأخطار - ليس فقط المرتبطة بالحياة والصحة والممتلكات - ولكن المرتبطة أيضا بتحديات العصر مثل التغيرات المناخية.

● **من وجهة نظرك ماذا سيضيف صدور قانون التأمين الموحد للقطاع؟**

- تتطلع شركات التأمين في مصر إلى صدور قانون التأمين الموحد الذي يهتم بشكل خاص بدعم صناعة التأمين لتحقيق طفرة في وصول التأمين إلى نسبة كبيرة من المجتمع المصري وكذلك بدعم قطاع التأمين متناهي الصغر من خلال الترخيص لشركات متخصصة لخدمة هذا القطاع.