

PRESS CLIPPING SHEET

PUBLICATION:	Al Gomhoureya
DATE:	1-March-2016
COUNTRY:	Egypt
CIRCULATION:	600,000
TITLE :	Heart Institute preparing for second phase of development
PAGE:	08
ARTICLE TYPE:	Government News
REPORTER:	Noura Mamdough

PRESS CLIPPING SHEET

معهد القلب يستعد للمرحلة الثانية من التطوير المدير: غرف عمليات على النظام الألماني وقسطنطين حديثة



المرضى: نظام وخدمة طبية جيدة.. وأجهزة حديثة بأسعار مناسبة



هانيه عبد الحميد



جهاد جابر



نهى بيومي



عادل عبدالرحمن

رحلة علاجى وعندما أتيت بعد التطوير وجدت الأمر مختلفاً تماماً فالكشف والأشعة والتحليل مناسبة للمرضى. ومن جانبى أكد الدكتور أحمد فتحى مدير معهد القلب أنه بالفعل حدثت طفرة داخل المعهد منذ افتتاح المرحلة الأولى حيث تم تشغيل العيادات الخارجية الخاصة بالرجال والأطفال والموجبات الصوتية والعلاقات الخارجية وقد تم تزويد العيادات الخارجية بشاشات حجز الكترونى فالحجز ونداء المرضى الكترونياً وتم وضع نظام داخل المعهد لتخفيف الروتين على المرضى وهذا ما يلمسه المرضى داخل المعهد موضحاً أنه جارى الآن العمل فى المرحلة الثانية وهى تطوير قسم العمليات الجراحية والتشخيص وعمل غرف عمليات على أحدث النظم الطبية المستشفيات الأخرى لـ ٤٧٠ جنبها وتنمى أن تكون كل المستشفيات هكذا بصورة حضارية تحترم المرضى وتقدم لهم سبل العناية الطبية بعيداً عن طوابير الانتظار التى ترهق المرضى وعدم النظام الذى يسود معظمه.



يقول عادل عبدالرحيم أنا مريض قلب منذ ٨ سنوات وكنت أتردد على المعهد طوال هذه السنوات وكنت أذى الأمرين فى

بعض الأحيان إلى غلق الشباك ورفض التعامل مع المرضى رغم حالتهم الصحية المتدهورة لذا نلتهم من إدارة المعهد زيادة شبايك الحجز الخاصة بالمرضى. تصنيف عالية رجب - مريضة قلب - معهد القلب من أهم المستشفيات والتطوير فى صالح المرضى وهذا ما شهدته. أردت رسم قلب بالمجهود وتكلفت فقط ١٢٠ جنيهها رغم أن زوجى أجراه فى أحد

فى البداية تقول سوسن علي: أصيب زوجى بجلطة فى القلب ليلاً وذهبت إلى مستشفى أحمد ماهر التعليمى وتم تحويلنا إلى معهد القلب وفور وصولنا وضع زوجى بالطوارئ ولكنه كان يحتاج وضعه تحت جهاز تنظيم ضربات القلب ونظراً لضغط المرضى لم نجد مكاناً فظل الأطباء يقدمون الإسعافات الأولية وفور توافر جهاز تم وضعه حتى تحسنت حالته الصحية.

تضيف نهى محمد: أتيت للمعهد لإجراء أشعة موجات صوتية بعد أن تم عرضى على أحد الأطباء بالعيادات الخارجية بقيمة كشف بلغت عشرة جنيهاً فقط وفوجئت بأن قيمة الأشعة ٧٠ جنبها فقط رغم أننى أجريتها قبل ذلك بـ ٢٥٠ جنبها هذا بخلاف معاملة الأطباء داخل المعهد حتى أننا نشعر بأننا داخل مستشفى خاص. تتفق معها نادية عبد المجيد قائلة: اختلف الوضع عما كان بالسابق فالمرضى كانوا يعانون بشدة قبل تطوير المعهد بعد أن يقضوا مسافات طويلة من محافظات بعيدة ويتقاعون بعدم وجود خدمة أو مكان على جهاز أما الآن فالوضع اختلف تماماً بعد تحديث المعهد وتطوير الأجهزة وزيادة عددها مطالبة الحكومة بدعم المعهد بشكل مستمر فرغم الآلاف التى يستقبلها يومياً من مرضى القلب نادراً ما أحد يشكو من سوء الخدمة.

تطالب منى بيومي المسئولين بضرورة زيادة أسرة العناية المركزة بعد أن مرت بتجربة مريرة قائلة: أصيب أخى بأزمة قلبية واستدعت حالته دخوله عناية مركزة ولم نجد سريراً وظل أخى بطوارئ المعهد تحت جهاز مؤقت فى ظل تدهور حالته الصحية رغم جهود الأطباء.

شبايك الحجز جهاد صابر تحكى تجربتها داخل المعهد أيضاً قائلة: جئت إلى المعهد بعد شعورى بالألم فى القلب وفور دخولى المعهد لمست مستوى النظافة والنظام بعد تطوير العيادات الخارجية وتزويدها بشاشات الكترونية التى منعت المشاجرات التى كانت تحدث بين المرضى والتمريض بشكل مستمر فداخل المعهد الخدمة جيدة جداً، ولكن أمام شبايك الحجز والتواجد خارج المعهد فالطوابير تكون طويلة جداً وتحديث مشاجرات كثيرة بين المرضى وأحياناً تصل إلى الموظف الذى يلجأ فى

”

يستعد معهد القلب
لافتتاح المرحلة الثانية
من التطوير وتشمل
أقسام العمليات الجراحية
والقساطر وذلك بعد
انتهاء المرحلة الأولى
والتي شملت العيادات
الخارجية وأقسام الأشعة
وأجهزة تنظيم ضربات
القلب وقد عبر المواطنون
عن رضاهم عن المعاملة
الحسنة فى أقسام
الاستقبال ودقة العمل
فى العيادات الخارجية
وتناسب أسعار الأشعة مع
الدخول وانخفاضها بنسب
كبيرة عن المراكز الخاصة
مطالبين بتعميم نظام
العمل داخل المعهد على
المستشفيات وباقى المعاهد
المتخصصة وزيادة شبايك
الحجز بالمعهد وغرف
العناية المركزة.

”