

## PRESS CLIPPING SHEET

<b>PUBLICATION:</b>	Al Akhbar Al Massai
<b>DATE:</b>	25-October-2015
<b>COUNTRY:</b>	Egypt
<b>CIRCULATION:</b>	150,000
<b>TITLE :</b>	Health insurance is a system to “kill” the underprivileged
<b>PAGE:</b>	4,5
<b>ARTICLE TYPE:</b>	Government News
<b>REPORTER:</b>	Staff Report

## PRESS CLIPPING SHEET

# التأمين الصحي منظوم

على أبواب المستشفيات وأمام العيادات الخارجية تشابه أسامة المتردد على تلك الأماكن، حيث المعاملة غير الادمية التي تضيق إلى معاناة المرضى معاناة أخرى تجعل

المرضى الذي ينتظر قرار العلاج أقرب إلى قرار إصدار شهادة الوفاة، فما بين طبيب تار عن موعدة عدة ساعات وموعدة خلعت رداء الإنسانية على باب المستشفى وسرير غلظته في الملف التالي!!

## 200 ألف مريض يترددون على العيادات الخارجية يومياً



يتردد على العيادات الخارجية بمستشفيات التأمين الصحي ما يقرب من ٢٠٠ ألف مريض يومياً على مستوى الجمهورية، وتتراوح الميزانية المخصصة للتأمين الصحي ما بين ٧ و١٠ مليارات جنيه سنوياً أما مديونيات قطاعات الأدوية والخدمات التي يتعامل معها التأمين فتقدر بحوالي ٥٠٠ مليون جنيه.

وعلى الرغم من الأحكام القضائية التي صدرت لصالح المرضى المصريين والتي ألزمت التأمين الصحي بمعالجة ٩٠٪ من الشاهد وبقية حصة من الموظفين والأطباء على هذا القطاع الصحي المهم والحيوي والذي يتعامل مع الملايين من المصريين خاصة كبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة.

## الأطباء يتجاهلون المرضى وأغلبهم من كبار السن

أدوية حسن حسين موظف على العاش قال أبلغ من العمر ٧٠ عاماً ومنذ ٢٦ سنة تقريباً وأنا أعاني من عيني وكان لي طبيب سديق كلما كانت تشتد الألم فلهذه يعني أذهب إليه ويمطيني خلطة معينة بعد أن أضنها أشعر بتحسن ولكن لأن سديري هذا يضي فاني لم أكن على علم بسر هذا الدواء والمطلة والتجديد ومن وقتها بدأت أتردد على الأطباء ولكن نظري لم يصير على فادد يصف شيئاً شيئاً حتى أصبحت كفيها وفي حاجة إلى رعاية لزج القرنية ولكن هذه العملية مكلفة إلى حد كبير، كما أنه يجب أخذ القرنية من شخص بعد عملية جراحية، أنا أفتش أن أرى أحياناً أرى الدور مروراً، سألتهم عن خدمات التأمين بالنسبة لي فقال "ماش الحال" ولكن الأوبئة التي أريد سرورها من الصيدلية التابعة للتأمين بصرف لي بدائي وأشعر أن "القطرة عبارة عن مياه ليس لها مقبول

يقول الحاج سعيد سموت، معاملة الأطباء وأموريات على وجه الخصوص بصرف غير أدوية بالرة ولكن "الحاجة ذات اليد هي ما-توجنا- للصبر على هذه المعاملة السيئة



من جود التقرير الطبي الذي يؤكد احتياجي لها وأنا الآن أقضي معظم الوقت بين أروقة التأمين الصحي بحثاً عن سماعة الأذن

من جانب آخر يقول نبيل الغناني موظف بالمعاش في أحد مصانع الإنتاج الحراري أنه يعاني العديد من الأضرار المزمنة لذلك كنت أحتاج إلى فحصها فخرجت مع التأمين الصحي، بالمشكلة لأحد المستشفيات تكون النتيجة الإهانة والتجريح وعرقلة الحصول على أي

**رجاء: خلافات الأطباء حرموني من سماعة لأذن**

**سكند: يصرفون لي الأدوية دون كشف طبي**

**نبيل: أنتظر الطبيب 6 ساعات لصرف العلاج**

الصحة بطولان وقام الطبيب بالكشف عليها بين ٥٠ حالة في وقت واحد أنزعجوا جميعها خلال نصف ساعة، واستطرد رجاء قائلة: سألت الطبيب كيف تنهني من الكشف على هذا العدد الكبير خلال تلك الأدة القصيرة فكانت إجابته نظرة استنكار واستياء جعلتني أجلس في مكانتي دون التعلق بالإضافة التي أن الطبيب أكد لي أنني بحاجة تركيب سماعة أذن وإرسالني بخطاب رسمي لمستشفى التأمين الصحي بمستشفى مدينة نصر لعمل سماعة وذلك بعد إجراء قياس السمع الذي أكد احتياجي الشديد للسماعة وهذا ما قاله الطبيب بمستشفى حلوان، وفي المرة التالية والكلام لا يزال لتسديد رجاء، كانت أحتاج إلى فحصها فخرجت مع التأمين الصحي، في وجهي مؤكدين أن مستشفى التأمين الصحي بمدينة نصر لن تكتفي بعمل سماعة لي بالرغم

باعتبارنا عينا عليهم وكاننا لسنا أصحاب حق فقد قمنا بدفع قيمة علاجنا مسبقاً، ووجدنا بالخدمة شيئاً آخر لم يتم الطبيب بالكشف، ولم يوصي بالسماعة العادية، ولم يكف نفسه بلقى نظره على الأوراق الموجودة أمامه ويكرر صرف الأدوية وذلك بحجة أن العبادة كاملة العدد ولا يوجد لديه الوقت الكافي للكشف على جميع المرضى.

وقول رجاء بعد موعدة بالمعاش أنها مؤخرًا اضطرت للتأمين مع التأمين الصحي لأحتاجها لسماعة أذن وهي المرة الأولى التي تتعامل فيها مع مستشفيات التأمين، سوء على مدى تاريخها الوطني لو بعد خروجها على المعاش وعرفت السماعة رداء تجربتها في هذا الشأن بالكتابة، حيث ذهبت إلى مستشفى التأمين

وفي هذا الإطار تعرضت الأخبار السلبية بعضاً من الحالات التي يعاني أصحابها من سوء الخدمة المقدمة لهم.

في البداية تقول د. س. موظفة بالحكومة الصحي، جئت إلى هنا بعد أن تعرضت لأمم فبرحة في فصل الزكية بسبب طبيعة عملي، حيث أجلس على الكرسي أكثر من ٩ ساعات يومياً، بالإضافة إلى أنني أعاني من السماعة وهشاشة العظام، وجئت للمستشفى أصلاً في الحمال الذين يتعاملون مع التأمين ويهملون بتوفيرهم في توفير الأفراف الصناعية مثلاً للزيادة والكثافة من المرضى.

العبادة كاملة العدد وتقول سمع عبد السلام، ٧٠ سنة عامل بالمعاش، كنت عاملاً في أحد المصانع قطاع خاص، وخرجت على المعاش منذ سنوات وأعاني حالياً من أمراض السكر والضغط إضافة إلى خفق في شرايين القلب وهذا يتطلب مني أن أتردد على العيادة دورية على المستشفى إلا أنني أعاني مع المرضين والأطباء الذين يتعاملون معنا

فاطمة زكريا

## سوء الخدمة.. سيد الموقف «بمستشفيات التأمين»

مواطنون: الأطباء يكتبون العلاج (سماعياً) بدون كشف .. ويغادرون المستشفى 12 ظهراً

بناءً على ما سمعوه (سماعياً يعني) ويقول محمد عبد الرحمن إذا فكرت ان تذهب إلى التأمين الصحي فلهذا التوجه إليه عقب صلاة الفجر وتنتظر أمام المستشفى أو العيادة حتى تغلق أبوابها في الثامنة لثمانين دونك في الكشف، ثم الانتظار ساعتين وربما أكثر لحضرة الطبيب، ومن المفترض قيام أغلب الأطباء، بتصرفون في ١٢ ظهراً دون الالتفات ليأني المرضي.

وتقول سوزي عبد الرحيم بالمعاش بينما كنت أسير بسيارتي وإذا بشارتي تطلب بالقرب من الهندسين والمعلم تطلبني إلى هناك لتقدم طلب إجراء (عملية مياه بيشاء) وهو ما تطلب فحوصات طبية وتحليل نسبة السكر في الدم والضغط لكن المعاملة في هذه السوء، وكل طبيب يحولها على غيره ولا أحد يراعي حالة السيدة المسكينة حرمست إلى ملازماتها حتى تنهي إجراءاتها لإرجاعها إلى منزلها لأنها معاقة حركياً. دخلنا مبنى التأمين



بالكشف على الحالات التي تم جمع بطاقتها فقط وعلى الآخرين انتظار طبيب لفترة المساعة الساعة الثانية ظهراً.

ويلتقط حسن حامد أطراف الحديث قائلاً: معظم أهلاء التأمين الصحي لا يلتزمون بالمواعيد الصباحية فكلما ما يتأخرون علينا بالساعة والأحيان، كما أنهم يكتفون بسماع أعراض المرض من المريض ويكتفون العلاج حيث يكفي الأطباء داخل التأمين الصحي

رغم تكرار وتداول مقولة (تطوير التأمين الصحي) على لسان كثير من مسؤولي هذا القطاع بداية من وزير الصحة الحالي والسابق والأسبق إلا أن الإهمال وسوء الخدمة الطبية سيد الموقف داخل أغلب مستشفيات التأمين الصحي بالإضافة إلى تدهور مستوى النظافة، ونقص الرعاية وتجاهل شكاوى المرضى الذين هم أصحاب حق في تلقي العلاج المستطع منه مسبقاً من أجورهم.

وبجولة بالأخبار السلبية، بمستشفيات التأمين الصحي بمناطق شرقي ومدينة نصر وكذا أكتوبر بالدي وأحمد كامل بالهرم جاءت أغلب الشكاوى متعلقة بالجانب الإنساني والسموكل وجها لا يحتاج لتعويل أو من تشبهات وقوانين بل يحتاج إلى توجيه وتثقيف من يعاون بهذا القطاع بأن الخدمة الطبية المقدمة للمرضى بمستشفيات التأمين الصحي حتى أصل له دفع ثمنه مقدماً وأن مقدمي تلك الخدمة يتقاضون أجور ولا يعملون لتسلا وأحياناً على المرضى.

تقول سميرة محمد نعماني أنا وزوجي وغيرنا



عبيد حمدي



# لغة «قتل» الغلابة

## أين حق الفلاح في تلقى العلاج المناسب؟

### الرئيس صدق على قانون إلزام الدولة بعلاج الفلاحين ولم ينفذ حتى الآن

## الاهمال الطبي جريمة لا يعاقب عليها القانون

[illegible]

الجزء الثاني من العمل هو أساسيات العمل في المجال الطبي، حيث يشرح المؤلف المبادئ الأساسية للعمل في المجال الطبي، ويتناول الموضوعات التالية:

- الأساسيات العامة للعمل في المجال الطبي.
- الأساسيات الخاصة بالعمل في المجال الطبي.
- الأساسيات الخاصة بالعمل في المجال الطبي.

ويختتم المؤلف العمل بمجموعة من التمارين التي تهدف إلى تعزيز الفهم والتطبيق للمفاهيم التي تم تناولها في هذا الجزء.

**شركة التناول والجامعة الدولية للتعبئة الغذائية**

**الخطوات**

**مقدمة**

يشرف رئيس مجلس إدارة شركة التناول والجامعة الدولية للتعبئة الغذائية (ش.م.ج) مؤسسة طبقاً لحكم التناول والشركات رقم ١٥٦ لسنة ١٩٨١ بمذكرة تأسيسية ومساهمي واعضاء مجلس إدارته ورئيس مجلس إدارته والهيئة العامة للإستثمار والهيئة العامة للأوقاف العامة وذلك بحضور أجمعات الجمعية العمومية غير العادية (إجماع) للشركة وذلك في تمام الساعة العاشرة صباحاً من يوم الأحد الموافق ٢٠١٥/١٢/١٨ بالتناول ٧ ساعة صبرياً -

**المرحلة الثانية**

**الخطوات**

أقرت وإذات رجال المال المرشحين للشركة من ٢.٥ مليون جنيه مصري الى ٣.٥ مليون جنيه مصري وتعددت المادة من ٦ الى النظام الأساسي.

**المرحلة الثالثة**

وتعقدوا ليلول والجمعية واللائحة -

**رئيس مجلس الإدارة**